



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Networking praktického managementu pro oblast terciárního vzdělávání reg. č.:  
CZ.1.07/2.4.00/17.0060

### ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z TUZEMSKÉ STÁŽE

**Katedra (pracoviště):** Katedra historie

**Příjmení, jméno a tituly:** Pospíšilová Jana

**Datum zahájení stáže:** 11. 7. 2012

**Datum ukončení stáže:** 11. 7. 2012

**Instituce/firma, kde stáž byla realizovaná:** Lázně Slatinice

**Popis aktivit (min. 2 000 znaků včetně mezer):**

Dne 11. 7. 2012 jsem nastoupila na stáž do Lázní Slatinice společně s kolegyní Zuzanou Komárkovou. Po příjezdu jsme byly vřele přivítány paní ředitelkou Lázní Slatinice Ing. Blankou Vysloužilovou, která nás seznámila stručně a s úsměvem naitech s historií i současností lázní. Lázně jsou v současné době akciovou společností, řízenou formou rodinné firmy. Byly nám předány informace o chodu lázní, způsobu komunikace, vedení porad a vše co se týče ekonomické stránky lázní. Lázně Slatinice jsou zaměřené na léčbu pohybového ústrojí (stupeň 7), ale v budoucnu chtějí být zaměřeny na Neuro (stupeň 6) a na kožní nemoci (stupeň 10). Dále následovala prohlídka celého lázeňského areálu, včetně přilehlého parku. V přijímací kanceláři lázní jsme pak dostaly základní informace od paní Kamily Ruťové o současném provozu lázní a jejich fungování, počtu pacientů i pokojů, provozu léčebných zařízení, stravovacích možnostech atd. Po chutném obědě v lázeňské restauraci se nám věnovala kulturní referentka paní Eva Dürrová, která podala velmi detailní údaje o bohatých osvětových a kulturních aktivitách Lázní Slatinice. Vysvětlila nám postup přípravy akcí, reklamu chystané akce. Prezentovala čtyři základní programy:

1/ Projekt Hanácké kulturní léto – akce věnovaná jak dětem, tak dospělým s prezentací lázní a kulturního vžití

2/ Ženy po rakovině – projekt spojen se spolkem žen nemocných s rakovinou

3/ Vítězíme a jsme zdraví – připravovaný projekt ve spolupráci se zdravotní pojišťovnou Metal Alliance, děti sportovci budou mít možnost od května do října 7 návštěv, v jejichž rámci budou rehabilitovány svaly a pohybové ústrojí

4/ CA výlety - v jejich průběhu přijíždí v období 14 dní do Slatinic 60-100 lidí. Za částku 130 korun proběhne prezentace lázní, dostanou občerstvení a procedury dle vlastního výběru

Ale jak jsme zjistily, nejzákladnější pravidlo chodu Lázní Slatinice je přístup a cítění k lidem, co do lázní přijíždí. A jak nám paní ředitelka řekla, spousta lidí se do Lázní Slatinice ráda vrací.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Networking praktického managementu pro oblast terciárního vzdělávání** reg. č.:  
CZ.1.07/2.4.00/17.0060

### **Přínos a převod know-how (v bodech):**

- načerpání poznatků o celkové organizaci a způsobu řízení Lázní Slatinice a jejich možná aplikace v univerzitním prostředí
  - důraz na péči o klienta
  - důraz na komunikaci mezi zaměstnanci, klienty, mezi zaměstnanci a klienty
  - pravidelné týdenní porady vedení
- seznámení s problémy současného lázeňství
- seznámení s možnostmi organizování kulturních aktivit
  - důraz na marketing a PR kulturních akcí, propracovaná organizace chystaných akcí
- vytvoření příjemného kulturního, životního a pracovního prostředí pro zaměstnance i návštěvníky

### **Kontaktní údaje (název, příjmení, e-mail a další relevantní údaje) na supervizora a firmu:**

Lázně Slatinice a.s., Ing. Blanka Vysloužilová, [vyslouzilova@lazneslatinice.cz](mailto:vyslouzilova@lazneslatinice.cz)

**Souhlas:** Odevzdáním této zprávy souhlasím s jejím zveřejněním na webu projektu [www.upgrade.upol.cz](http://www.upgrade.upol.cz)

**Podpis:** Pospíšilová Jana